





## Darf's ein bisschen wilder sein?


Gegründet 1997 gehören wir zu den führenden IT-Dienstleistern im Norden Deutschlands. Unsere innovative Technologie-Kompetenz gepaart mit langjähriger Erfahrung und die Zusammenarbeit mit namhaften Partnern hat eine Unternehmensgruppe geformt, die ihre Kunden in allen Bereichen der IT unterstützt. Aktuell suchen wir zur Verstärkung unseres Teams einen:


### Mitarbeiter (m/w/d) im IT Support / Systemadministrator im Innendienst

 Vollzeit (unbefristet) | Teilzeit

 »Hamburg und »Kiel |  
Vater Business IT GmbH

 [www.vater-gruppe.de](http://www.vater-gruppe.de)

 Sharon Kusenberg | Personalreferentin  
0431 20084 351

 [karriere@vater-gruppe.de](mailto:karriere@vater-gruppe.de)

#### Ihre Aufgaben

- Annahme von Störungsmeldungen unserer Kunden und Erfassung im Ticketsystem
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung der Störungsmeldungen via remote Tools
- Patchmanagement, Überwachung und Wartungsarbeiten
- Reparatur- und Garantieabwicklungen
- Pflege von bestehenden Kunden-Dokumentationen

#### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich
- Berufserfahrung im technischen Support
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Ticketsystemen
- Fundierte Kenntnisse in folgenden Bereichen:
  - Microsoft Server- und Client-Betriebssysteme
  - Active Directory (inkl. DNS, DHCP und GPO)
- Wünschenswert Kenntnisse in den Bereichen:
  - Verwaltung von Exchange-Umgebungen
  - Verwaltung von Backup (veeam)
  - Terminalservices
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit

#### Ihr Vater-Vorteil

- Verantwortungsvolle Tätigkeiten in einem innovativen, wachsenden Unternehmen
- Eine Firmenkultur, geprägt durch partnerschaftliches Miteinander und Kommunikation auf Augenhöhe
- Absicherung durch unsere betriebliche Krankenzusatzversicherung
- Angebot eines attraktiven Vorsorgepaketes bzgl. Altersvorsorge und Berufsunfähigkeit
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeitervorteilsprogramm mit attraktiven Preisnachlässen auf Produkte namhafter Anbieter

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe der Anzeigequelle und Ihres Gehaltswunsches.

[Jetzt bewerben](#)