



Projekte

Netzwerkdurchsätze interessieren uns nicht, wir haben sie!

Vater im Gespräch mit Marko Bahte, Leiter IT-Betrieb der bonprix Handelsgesellschaft.

Herr Bahte, Vater hat Ihre Netzwerk-Infrastruktur erneuert. Was war der Auslöser für dieses Projekt?

Es war ganz einfach an der Zeit. Unsere IT war in der Konstellation bereits seit einigen Jahren im Betrieb. Die ersten Netzwerk-Ausfälle im ClientEdge- und im Backbone-Bereich setzten ein. Die Performance ließ zu wünschen übrig.

Wir alle wissen, wie wesentlich der Unternehmenserfolg durch die IT beeinflusst wird. Demzufolge war aktives Handeln angesagt. Dann aber, so beschlossen wir, auch richtig.

Was heißt für Sie „richtig“?

Wir haben bei bonprix die IT-Strategie „Wir bewegen uns nicht, weil wir müssen, sondern weil wir können.“ Und wenn wir in diesem Zusammenhang von „richtig“ sprechen, dann heißt das: ein komplettes 10-Gigabit-Netzwerk vom Backbone bis in die EtageBackbone, neue Cat6-Verkabelung, Berücksichtigung von Energieeffizienz-Konzepten, neue Hardware von Hewlett Packard und und und.

Innovative Technologien und Zukunftsorientierung standen dabei im Vordergrund.

Was waren die größten Herausforderungen in dem Projekt?

Wir haben uns über ein Ausschreibungsverfahren für einen IT-Partner entschieden, den wir nicht kannten und somit auch keinerlei eigene Erfahrungswerte besaßen. Gleichzeitig haben wir uns für einen Lösungsansatz entschieden, den kein anderer Anbieter im Fokus hatte. Für einen Konzern unserer Größenordnung war das schon eine Herausforderung.

Wie kommt es, dass Sie dann trotzdem diesen Schritt gewagt haben?

Das Vater Team, unter Leitung von Thomas Pein, hat uns mit seinem Lösungsansatz überzeugt. Nicht nur, dass es unseren Anforderungen 1:1 entsprach, es war aus unserer Sicht auch die innovativste Lösung. Außerdem hat uns die Effizienz des Ausschreibungsverfahrens mit Vater beeindruckt. Die professionelle Vorgehensweise machte nur zwei Angebotsrunden notwendig. Das ließ uns hoffen.

Und, wurden Ihre Hoffnungen erfüllt?

Ja, die Professionalität zog sich durch das gesamte Projekt. Es wurde sowohl in time als auch in budget umgesetzt.

Vater NetCom GmbH
Thomas Pein
Schellingstraße 17
22089 Hamburg
T. 040 299935-10
tpein@vater-gruppe.de



Projekte

Netzwerkdurchsätze interessieren uns nicht, wir haben sie!

Wie sieht Ihr Fazit zur Projektumsetzung mit Vater aus?

Für uns war es neu, dass ein IT-Partner sich so intensiv mit uns auseinander setzt. Das Vater Team hat die Lösung vorab in ihrem Labor aufgebaut, getestet und vorkonfiguriert. Wir konnten uns also im Vorwege davon überzeugen, dass wir den richtigen Weg beschreiten werden.

Durch die intensive Planung der Migration auf die neue Infrastruktur kam es bei der Umsetzung zu keinen Beeinträchtigungen im Betrieb. Die Arbeiten wurden im Rahmen mit anderen Wartungsarbeiten verbunden, so dass z.B. für die Core Umstellung keine zusätzlichen Wartungsfenster benötigt wurden.

Diese Professionalität, aber auch der sehr partnerschaftliche Umgang und das Know-how der Vater Mitarbeiter hat zu einer vertrauensvollen Zusammenarbeit geführt. Auf Basis dieser sehr guten Erfahrungen haben wir uns nach dem Projekt dazu entschlossen, mit der Vater einen Supportvertrag abzuschließen.

Wir planen bereits die nächsten Schritte mit dem Team von Vater.

Vater NetCom GmbH
Thomas Pein
Schellingstraße 17
22089 Hamburg
T. 040 299935-10
tpein@vater-gruppe.de