



IT Service Desk

Wir sind zentraler Ansprechpartner für alle Anfragen innerhalb und außerhalb Ihrer Organisation.



Projekt Management

Zielorientiertes Handeln, Innovationskraft und wirtschaftliches Denken bestimmen unsere Vorgehensweise. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Lösungen, die ein Maximum an Nutzen und Effizienz für Ihre Projekte schaffen.



Managed IT Services

Wir sind Ihr zentraler Ansprechpartner für Ihre IT-Infrastruktur, vom PC-Arbeitsplatz über mobile Endgeräte bis hin zum Rechenzentrum.



ITSM Consulting

Ein Vater-IT-Check gibt Ihnen einen Rundumblick auf Ihre Hardware, Ihre Software und Ihre Prozesse mit dem Ziel, Ihre Effizienz zu steigern und die Service Qualität zu erhöhen.



ITSM Tool-Implementierung

Als nördlichster Lösungspartner der USU GmbH sind wir in der Lage, Ihre Projekte in einem unserer Rechenzentren zu betreiben oder als on premise Installation umzusetzen.



Knowledge Management

Neben dem strukturierten Aufbau und Verwalten von Wissen sind die Prozesse entscheidend, um aus Informationen Wissen zu generieren, dieses aktuell zu halten und es für Ihre Organisation nutzbar zu machen.



Einfach mehr... IT-Services

Vater BankIT GmbH
Boschstraße 5
24118 Kiel

Telefon 0431 23969-0
bankit@vater-gruppe.de
www.vater-gruppe.de



IT-Landschaften waren noch nie so dynamisch und komplex wie heute. Demzufolge hat das Versagen einzelner IT-Komponenten oftmals gravierende wirtschaftliche Folgen für das Unternehmen.

Aus diesem Grund setzen viele Unternehmen auf ein professionelles und effizientes Management ihrer IT-Services. Die IT-Organisationen in den Unternehmen sind gefordert, die Geschäftsprozesse zuverlässig, flexibel, transparent und kostenoptimiert zu unterstützen. Klar definierte und auch messbare Vorgehensweisen sind erforderlich.

Ihr Spezialist für ITSM

Die Vater BankIT mit Sitz in Kiel, ein Unternehmen der Vater Gruppe, ist ein IT-Dienstleister und Spezialist für IT-Service-Management (ITSM).

Wir beraten und unterstützen Unternehmen branchenübergreifend und kooperieren mit namhaften Partnern. Mit Erfahrung und Expertise, Qualität und Kreativität entwickeln und realisieren wir passgenaue Lösungen für unsere Kunden.

Themenschwerpunkte dabei sind:

- IT-Service Desk
- Managed Desktop Services
- Field Service
- ITSM Tool Implementierung und
- Knowledge Management

„Verfügbarkeit“ ist das Zauberwort

Wesentliches Kriterium für die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens ist eine stabile und performante IT-Umgebung. Das setzt qualitativ hochwertige und anforderungsgerechte IT-Services und geringe Ausfallzeiten voraus.

Erfolgsprinzip „Flexibilität“

Die Komplexität der IT in Unternehmen nimmt immer weiter zu. Damit die Effizienz dabei aber nicht auf der Strecke bleibt, müssen IT-Prozesse dynamisch gestaltet sein. Es muss genügend Freiraum vorhanden sein, um sich auf verändernde Bedingungen einstellen und entsprechend reagieren zu können.

- › Vater Gruppe
- › USU GmbH

- › Vater Consulting
- › Vater Projekt Management
- › Vater Service Operation



- › Valuation
- › Vater Ticketing
- › Managed Service

- › Transformation
- › Konzeption
- › Schulung

Einfach mehr... IT-Services

Mit IT-Service Management unterstützen wir Ihre Geschäftsprozesse. Und dabei konzentrieren wir uns auf die Bereiche in Ihrem Unternehmen, wo die „Kopfschmerzen“ liegen. Denn das was funktioniert, müssen wir auch nicht zwingend ändern.

Wo wir etwas ändern, stehen für uns nicht nur die Tools und Technologien im Vordergrund. Für uns zählen die Menschen, die mit den Werkzeugen und den Prozessen arbeiten. Ein guter Prozess muss angenommen und von den Mitarbeitern gelebt werden.

Damit wir gezielt auf Ihre „Kopfschmerzen“ eingehen und Ihre individuellen Anforderungen definieren können, halten wir uns nicht an einen vorgefertigten Zehn-Punkte Plan.

Wir erarbeiten gemeinsam mit Ihnen einen Maßnahmenplan mit klaren Handlungsempfehlungen sowie Ressourceneinsparungspotentialen.

Transparenz schafft verantwortliches Handeln

Transparenz und Nachvollziehbarkeit sind oberstes Gebot, um das Vertrauen in die IT eines Unternehmens zu stärken. Das gilt für die unterschiedlichsten Faktoren: So müssen die IT-Kosten, die Effizienz des Ressourceneinsatzes oder auch die Erreichbarkeit und die Reaktionszeiten des Service Desk bewert- und messbar sein.

Die Kosten im Blick

Kosten spielen und spielten schon immer eine entscheidende Rolle - auch in den IT-Organisationen vieler Unternehmen. Eine optimale Verteilung der internen und externen Dienstleistungen trägt effektiv zur Senkung der operativen Kosten bei.