



Projekte

Passgenau und sicher

Die OT-Kiel nutzt die Vorteile einer Small Business Lösung von Microsoft.

Der Kunde

In unmittelbarer Nähe zur Kieler Universitätsklinik konzentriert sich die OT-KIEL Orthopädietechnik von Wiese & Württemberger auf die Herstellung und Anpassung orthopädischer Hilfsmittel.

Die mehr als 30 qualifizierten Mitarbeiter sorgen für die individuelle Kundenbetreuung.

Im interdisziplinären Dialog mit allen an einer Versorgung Beteiligten wird das für die individuelle Behinderung geeignete Hilfsmittel ausgewählt, angefertigt und angepasst.

Die IT-Situation

Die IT-Infrastruktur der OT-Kiel lässt sich als „historisch gewachsen“ bezeichnen. Die PC-Arbeitsplätze waren Einzelarbeitsplätze ohne Netzwerkverbindung. Die zentrale Fachsoftware stand nur auf einem Arbeitsplatz zur Verfügung.

Der Daten- und Informationsaustausch zwischen Büro und Werkstatt war daher sehr aufwendig, zentrale Datenanalysen waren fast gar nicht möglich. In der vorliegenden Inselstruktur konnten Themen wie Datensicherung, Virenschutz oder Verfügbarkeit nur unzureichend abgebildet werden.

Das Projekt

Aufgrund der Unternehmensgröße und der Anforderungen an die IT-Infrastruktur haben wir der OT-Kiel zum Einsatz einer Small Business Server -Lösung von Microsoft geraten.

In der Kategorie Small Business Server bündelt Microsoft komplette und kostengünstige Netzwerklösungen für kleine Unternehmen.

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Microsoft
Small Business
Specialist

In der Standard-Edition umfasst das Small Business Server Paket die Windows Server- und Exchange Server -Technologie und enthält damit die Funktionalität eines kleinen Unternehmensnetzwerks mit erweiterter Sicherheit und Unterstützung für Speichern, Drucken, Zusammenarbeit, E-Mail, Internet, mobiles Arbeiten und Fax.

Ziel des Projektes war es, eine neue IT-Infrastruktur basierend auf dem Small Business Server bereitzustellen, die vorhandenen Daten zu migrieren und die genutzten Fachanwendungen zentral allen berechtigten Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen.

Im Rahmen des Projektes wurden selbstverständlich auch alle Aspekte der Datensicherung und des Virenschutzes berücksichtigt.

Alle relevanten Unternehmensdaten werden nun täglich auf einem zentralen Bandlaufwerk gesichert. Die nicht unerhebliche Gefahr, dass durch einen Crash der lokalen Festplatte in einem der PCs wichtige Daten verloren gehen, ist somit gebannt.

Über die Windows Server Update Services (WSUS) und einer zentralen Antiviruslösung wird die Verteilung verfügbarer Updates und Sicherheitspatches auf allen Computern im Unternehmensnetzwerk gesteuert und kontrolliert. Die Arbeitsplatzrechner der OT-Kiel sind somit bestens gegen Viren oder andere Schadsoftware aus dem Internet geschützt.





Vater SysCon GmbH
Liebigstraße 26
24145 Kiel
Telefon 0431 – 20084-500
Telefax 0431 – 20084-555
E-Mail syscon@vater-gruppe.de
www.vater-gruppe.de

Die einheitliche Konfiguration der Arbeitsplatz-Rechner erhöht zudem die Stabilität und unterstützt im Fall der Fälle eine schnelle Störungsdiagnose.

Die im Small Business Server Paket enthaltene Exchange Server Technologie ermöglicht den Mitarbeitern der OT-Kiel neben der E-Mail-Kommunikation auch die Nutzung einer Kalenderfunktionalität. In Bereichen, wo sich mehrere Mitarbeiter einen Arbeitsplatz teilen, wurde für diese ein Sammelkalender eingerichtet.

Für die Leitungskräfte wurde ein sogenannter Outlook Web Access (OWA) bereitgestellt, über den sie auch von zu Hause oder von unterwegs E-Mails empfangen und versenden und Termine verwalten können. Der Zugriff auf alle wichtigen Geschäftsdaten erfolgt von unterwegs verschlüsselt via VPN.

Darüber hinaus bietet sich die Option, über den Outlook Mobile Access (OMA) E-Mails und Termine auf einen MDA (Mobile Digital Assistant) zu synchronisieren.

Über die im Small Business Paket enthaltenen Shared Fax Services nutzt die OT-Kiel die Möglichkeit zum Faxen, ohne jeden Arbeitsplatz mit einem Faxgerät auszustatten. Eingehende Faxdokumente werden den Mitarbeitern einfach als E-Mail zugestellt.

Der Nutzen

Die neue IT-Infrastruktur beseitigt die Defizite der alten Insellösung, in der die Mitarbeiter im wahrsten Sinne zu den Informationen laufen mussten. Heute kommen alle benötigten Informationen quasi an den Arbeitsplatz der Mitarbeiter, indem diese von jedem Arbeitsplatz aus – die entsprechende Berechtigung vorausgesetzt – abgerufen werden können.

„Endlich auch von zu Hause und von unterwegs aus arbeiten können“ und zwar mit vollem Zugriff auf alle Daten und Kommunikationsmittel. Diese Freiheit schätzt Klaus Wiese, Geschäftsführer der OT-Kiel besonders.

Der Nutzen der eingesetzten Small Business Lösung hat die Geschäftsführung der OT-Kiel voll überzeugt, so dass die OT-Kiel sich inzwischen für die Premium-Edition des Small Business Servers entschieden hat. Diese enthält zusätzlich eine leistungsfähige Datenverwaltungs- und Berichtslösung sowie eine erweiterte Lösung für Sicherheit, Verwaltung und Überwachung von Internetzugriffen. Zudem generiert der Small Business Server Premium Leistungs- und Statusberichte, die dem Geschäftsführer einen Überblick über die Auslastung und den Zustand der Systeme gibt.



"Die Small Business Lösung von Microsoft hat unsere alltägliche Arbeit um ein Vielfaches vereinfacht und sicherer gemacht.

Alle Mitarbeiter haben an jedem Rechner durch einfache Anmeldung Zugriff auf geschäftliche wie auch persönliche Daten. Diese Flexibilität hat die Kommunikation zwischen den einzelnen Fachbereichen wesentlich vereinfacht und Fehlerquellen vermindert.

In unserer Branche werden wir immer mehr darauf angewiesen sein, auch für die Herstellung von Hilfsmitteln, auf die Nutzung von Hard- und Software zurückzugreifen. Die Small Business Lösung ermöglicht uns eine flexible und schrittweise Integration von dafür notwendigen Komponenten.

Die Gewissheit, dass wir uns auf das Netzwerk verlassen können, gibt uns den Freiraum, uns auf unser Kerngeschäft – die Maßnahme, Planung und Herstellung individueller orthopädischer Hilfsmittel – zu konzentrieren."

Klaus Wiese, Geschäftsführer OT-Kiel