



# Datenschutz

## Projekt DRK Kreisverband Segeberg

### Über den DRK Kreisverband

Der DRK - Kreisverband Segeberg e.V. deckt die DRK-Arbeit mit ehrenamtlich tätigen Mitgliedern und mit hauptamtlichen Kräften im gesamten Kreisgebiet ab. Es gibt 25 Ortsvereine, die die ehrenamtliche Sozialarbeit durchführen. Die vielschichtigen Angebote sind:

- Ambulante Pflege
- Stationäre Pflege
- Rettungsdienst
- Kindergärten und Kitas
- Wohnstätte für Menschen mit Behinderung
- Betreuung nach Krebs
- Ehrenamtliche Besuchsdienste
- Bewegungsprogramme
- Unterhalt von Kleiderkammern
- Essen auf Rädern
- Hilfsgütertransporte ins Ausland
- Betreuung der Mitglieder
- das breitgefächerte Angebot der Breitenausbildung



### Herausforderung

Einfach gesagt: Wer viel macht, hat viele Daten. Das trifft auch für den Kreisverband Segeberg zu. Durch das vielfältige Leistungsangebot fallen eine Menge personen- und patientenbezogener Daten an. Diese gilt es nicht nur ständig verfügbar zu halten, sondern auch zu schützen – sowohl nach innen als auch nach außen. Und das unter Einhaltung stetig steigender gesetzlicher Vorgaben. Neben Paragraphen zum Datengeheimnis oder der Regelung zur Verarbeitung personenbezogener Daten sieht das Datenschutzgesetz beispielsweise vor, dass ein Datenschutzbeauftragter bestellt werden muss, wenn zehn Personen regelmäßig personenbezogene Daten digital verarbeiten. Und das ist beim DRK Kreisverband der Fall.

### Das Projekt

Verstöße gegen den Datenschutz sind heute an der Tagesordnung und können schnell hohe Kosten verursachen. Eine umfassende Datenschutz- und Sicherheitsstrategie ist der sinnvollste Weg, den Schutz vertraulicher Daten zu gewährleisten. Immer wieder stellt sich allerdings die Frage, wo man anfangen soll, an welchen Hebeln man ansetzen kann. Ein systematisches Vorgehen ist hier von entscheidender Wichtigkeit.

Thomas Cedzich  
Telefon: 0431 20084-575  
tcedzich@vater-gruppe.de

Vater SysCon GmbH  
Liebigstraße 26  
24145 Kiel  
Telefon 0431 20084-500  
Telefax 0431 20084-555  
syscon@vater-gruppe.de  
www.vater-gruppe.de



# Datenschutz

## Projekt DRK Kreisverband Segeberg

Erst einmal wurde vom Team der SysCon GmbH die gesamte Hard- und Software des Kreisverbandes nach einem, für den DRK standardisierten, Verfahren inventarisiert. Welche Hardware wird wo eingesetzt? Welche Software ist an welchen Standort im Einsatz? Welche Daten fallen wo an? Wo und wie sind sie gespeichert und an wen werden sie weitergeleitet? Diese und viele weitere Fragen wurden untersucht. Aufbauend auf den Informationen dieser Analyse wurden folgende Schritte umgesetzt:

- Es wurde ein Verzeichnisse erstellt, von der Aufsichtsbehörde überprüft und freigegeben (Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein)
- Im Rahmen der Auftragsverarbeitung mussten sämtliche Auftragnehmer auf Beachtung des § 11 BDSG verpflichtet werden. Dieser Paragraph bestimmt das Vorgehen für die „Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten im Auftrag“.
- Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des Kreisverbandes erhielten eine Datenschutz-Schulung und verpflichteten sich auf Einhaltung des Datengeheimnisses nach §5 BDSG.
- Ein detailliertes Berechtigungskonzept wurde konzipiert und realisiert.
- Eine Betriebsvereinbarung, in der beispielsweise Vorgaben zu Handhabung von E-Mails und Internet definiert sind, wurde unter der Mitwirkung der Vater SysCon entwickelt.
- Als externer Datenschutzbeauftragter wurde Thomas Cedzich von der Vater SysCon bestellt.
- Halbjährlich findet unter Leitung des Datenschutzbeauftragten ein Audit statt, um den aktuellen Status zu überprüfen und ggf. Optimierungen vorzunehmen.

### Das Ergebnis

Richtlinien allein helfen nicht. Datenschutz muss durch alle Ebenen hindurch gelebt werden – vom Geschäftsführer über den kaufmännischen Angestellten, den Mitarbeiter beim Rettungsdienst bis hin zum Telefondienst. Durch die Schulungen der Mitarbeiter und der damit verbundenen Sensibilisierung und auch Aufklärung ist das Thema Datenschutz beim DRK Kreisverband Segeberg jetzt ein Selbstverständnis. Die definierten Richtlinien und Verfahrensdokumentationen geben den Rahmen vor. Für Nachhaltigkeit sorgt das halbjährliche Audit.

„Pflege und Betreuung ist unser Geschäft, damit kennen wir uns aus.“ So Stefan Gerke vom DRK Kreisverband Segeberg e.V. „Darum schätzen wir die professionelle Betreuung durch die Vater SysCon besonders hoch ein. Dank dieser Entlastung können wir uns jetzt voll und ganz auf unsere soziale Kernkompetenz konzentrieren und wissen unseren Datenschutz in guten Händen.“

Thomas Cedzich  
Telefon: 0431 20084-575  
tcedzich@vater-gruppe.de

Vater SysCon GmbH  
Liebigstraße 26  
24145 Kiel  
Telefon 0431 20084-500  
Telefax 0431 20084-555  
syscon@vater-gruppe.de  
www.vater-gruppe.de