



## Effektiv Arbeiten ohne Unterbrechungen

Sie kümmern sich um Ihr Geschäft. Wir uns um Ihre IT.

### Ihr Nutzen

Die IT-Systeme, die Sie einsetzen, um ihren Mitarbeitern ein effektiveres Arbeiten zu ermöglichen, müssen stabil und zuverlässig arbeiten. Unsere qualifizierten und zertifizierten IT-Administratoren ermöglichen Ihnen einen stabilen und zuverlässigen Systembetrieb, so dass Ihre Mitarbeiter sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren können.

Unvorhergesehene und kostenintensive Ausfälle können wirkungsvoll vermieden werden. Bei einer unvorhergesehenen Störung können Sie sicher sein, dass Ihnen innerhalb kürzester Zeit geholfen wird. Bei Bedarf stehen wir selbstverständlich auch Ihren Anwendern zur Verfügung. Durch diese professionelle System-Administration können Sie Ihre IT effektiver nutzen.

### Leistungsinhalt

In individuellen Zeitintervallen betreut einer unserer IT-Administratoren Ihr System in enger Zusammenarbeit mit Ihrem IT-Verantwortlichen Mitarbeiter. Definierte administrative Arbeiten werden kosteneffizient durchgeführt.

### Zugesicherte und schnelle Unterstützung

Bei unvorhergesehenen Störungen bekommen Sie innerhalb fest definierter Zeiten Unterstützung durch unsere Spezialisten.

### Überprüfung der Systemstabilität

In kurzen, regelmäßigen Intervallen überwachen wir Ihre Systeme. Sollten Fehler auftreten, informieren wir Sie unmittelbar und sprechen mit Ihnen die Maßnahmen ab.



### Regelmäßige Betriebstätigkeiten

Innerhalb der regelmäßigen Vororteinsätze kümmern wir uns um die Lösung aktueller Probleme, führen vorbeugende Maßnahmen durch (Einspielen von Updates, Überprüfung von Logdateien, Beseitigung von Performance-Engpässen, etc.) und kümmern uns um administrative Aufgaben aus dem Regelbetrieb (Aktualisierung der Netzwerkdokumentation, Aufnahme der Lizenzen, Planung und Einbindung neuer Hard- und Software, etc.).

### Unser Angebot

Service- und Supportvereinbarung

*Beispiel:* Unternehmen (25 Arbeitsplätzen, 2 Server)

- Unterstützung Mo-Fr innerhalb 4/8 Stunden
- Überwachung Server, Datensicherung, Virenschutz
- 14-tägige System Administration vor Ort