

Fact Sheet

Bedürfnis nach Secure E-Mail

E-Mail ist in Bezug auf Verbreitung und Nutzung die Killer Applikation im Internet Zeitalter!

Immer öfter werden auch vertrauliche Inhalte per E-Mail übermittelt. E-Mails sind aber sehr einfach angreifbar (Einsicht/Manipulation durch unberechtigte Dritte; Vorspiegelung eines falschen Absenders). Anders als in der viel zitierten Analogie zur Postkarte ist der Kreis der möglichen Missetäter sehr weit, und eine Manipulation nicht zwingend erkennbar.

Während das Haftungsrisiko sich klarerweise auf den Empfänger überwälzen lässt, kann das Reputationsrisiko nicht weg bedungen werden.

Mit TrustMail gibt es erstmals eine Lösung, welche E-Mails zuverlässig schützt, aber gleichzeitig den Komfort und die Einfachheit im gewohnten Umgang mit E-Mails beibehält.

Totemo TrustMail® als Lösung

TrustMail ist ein Secure E-Mail Gateway, der zu den innovativsten und gleichzeitig erfolgreichsten Secure E-Mail Produkten gehört, und wird heute bereits von sehr namhaften Unternehmungen wie der UBS AG, Credit Suisse, Vontobel Gruppe, Helsana Versicherungen, Privatbank Maerki Baumann & Co. AG, Fides Information Services, führenden Anwaltskanzleien und anderen Unternehmen eingesetzt.

TrustMail ist völlig transparent und kann sehr einfach und effizient in jede bestehende Mail-Infrastruktur wie beispielsweise Microsoft Exchange, Lotus Domino, Oracle Collaboration Suite, Novell GroupWise, etc. eingebunden werden. Weder die internen Benutzer noch die externen Kommunikationspartner müssen spezielle Mail Clients oder sonstige Software Plugins installieren, da TrustMail mit allen gängigen Mail Clients wie beispielsweise Outlook, Outlook Express, Lotus Notes, etc. kommunizieren kann. Daraus ergibt sich der signifikante Vorteil, dass sowohl der Absender wie auch der Empfänger mit ihrer gewohnten Mail Umgebung arbeiten können.

Kernfunktionalität

TrustMail stellt sicher, dass

- sämtliche E-Mails mittels S/MIME, PGP oder SSL/TLS sicher übermittelt (Secure Transmission),
- der jeweilige Absender identifiziert (Sender Identification),
- die Übermittlung der Nachrichten bestätigt (Delivery Confirmation),
- die Nachrichten nicht widerrufen (Non-repudiation),
- und der Inhalt geschützt (Content Security) werden.

Mehr als nur verschlüsseln

Ganz wesentlich ist, dass alle Kommunikationspartner erreicht werden, unabhängig davon, ob diese über die entsprechenden Verschlüsselungstechnologien verfügen oder nicht. Möglicherweise ergänzend zu eBanking oder vergleichbaren Plattformen können echte, sichere E-Mails zum Empfänger im Push Modus gesendet werden.

Gleichzeitig wurde auch ein besonderes Augenmerk darauf gerichtet, dass die gesamte User Administration ohne jegliche manuelle Interaktion vollautomatisiert erfolgt.

Policies & Key Management

Ebenso beinhaltet TrustMail ein integriertes Policy- und Key-Management, welches dem Unternehmen ermöglicht, auf sehr einfache Art und Weise unternehmensweite Security Policies zu definieren und umzusetzen. Die Möglichkeiten zu solchen Regeln sind in TrustMail fast unbegrenzt und können auf sämtliche Mail Attribute wie Empfängeradresse oder Domäne, Absender, Security Level, Nachrichteninhalt, Attachments, Nachrichtengrösse, etc. angewendet werden.

Die Security Policies werden über eine graphische Benutzeroberfläche (GUI), den so genannten Rule Designer, definiert. Mittels Symbolen können u.a. E-Mail-basierte Business Prozesse wie beispielsweise Eskalationsprozeduren, vier Augen-Prinzip, etc. abgebildet und umgesetzt werden.

Mit der automatischen Registrierung der Benutzer kann das Key Management die schon vorhandenen Zertifikate und Schlüssel einsammeln und im KeyStore speichern.

TrustMail bietet über die „Dual Keying“-Funktion die Möglichkeit, die Nachrichten jeweils mit einem Zertifikat bzw. Schlüssel zu signieren und mit einem anderen Zertifikat bzw. Schlüssel zu verschlüsseln. Damit ist TrustMail schon heute vollständig ZertES-konform.

Interne Verschlüsselung

Als weltweite Neuheit bietet TrustMail die Möglichkeit, den internen Mailverkehr auf der Basis von S/MIME Zertifikaten ebenfalls zu verschlüsseln und somit vor unerlaubter Einsicht zu schützen. Die eigentliche Innovation – für die wir internationalen Patentschutz beantragt haben – besteht nun darin, dass für die Ver- und Entschlüsselung der E-Mails innerhalb Ihres Netzwerks weder Software Plug-ins noch eine zusätzliche PKI benötigt werden. Dabei ist das E-Mail bereits vom Mail Client bis zu TrustMail mit einem automatisch erstellten Pro Forma Zertifikat ver-

schlüsselt und auch für interne Mitarbeiter nicht lesbar.

TrustMail stellt bei Bedarf anschliessend die sichere Übermittlung per S/MIME, PGP oder SSL (WebMail) zum externen Kommunikationspartner sicher.

Im Unterschied zur herkömmlichen End-to-End Verschlüsselung behält das Unternehmen weiterhin die volle Kontrolle über den gesamten Mail-Verkehr. Content-, Spam- und Virenkontrollen können nach wie vor an zentraler Stelle vorgenommen werden. Ebenfalls sind Delegationen und Stellvertretungen auch bei der internen Verschlüsselung gewährleistet.

Risiken

Die wichtigsten Projektrisiken lassen sich durch direkte Gespräche mit unseren Referenzkunden und Referenzbesuchen wie auch durch eine Testinstallation weitgehend eliminieren. Ebenso verhält es sich mit den Betriebsrisiken, die mittels geeigneter Konfiguration der Infrastruktur (Fail Over, Load Balancing, Backup, etc.) ebenfalls reduziert werden können.

Lizenzierungsmodell

Investitionskosten:

Initial License Fee (ILF) abhängig von der Anzahl interner Benutzer, Konfiguration (Anzahl Server) und Funktionalitätsumfang.

Module bestehen neben TrustMail (signieren und verschlüsseln nach aussen) für Internal Encryption, WebMail und Archive. Zusätzlich: Integration nach Aufwand.

Betriebskosten:

Annual License Fee beträgt 15% der ILF und beinhaltet Standardsupport, Patches, neue Releases und Upgrades.

Totemo AG

Die Totemo AG mit Sitz in Küsnacht ist die Herstellerin von TrustMail, einem Produkt für die elektronische Verschlüsselung von E-Mails. Obwohl erst im September 2001 gegründet, gehört das Unternehmen bereits zu den führenden Anbietern von Secure E-Mail-Lösungen in Europa.

Unser Produkt TrustMail ist in der Schweiz klar die Nummer Eins. Weiter gibt Ihnen unser Web-Auftritt unter www.totemo.ch zusätzliche Anhaltspunkte zu unseren Kunden, unseren Mitarbeitern und unserem Unternehmen.

totemo ag

Seestrasse 134/a
 CH-8700 Küsnacht
 Phone: +41 (0)44 914 9900
 Fax: +41 (0)44 914 9999